# 综合评分法

一、投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分（即评标总得分）最高的投标人为中标候选人。

二、每个投标人的评标总得分＝价格项得分+技术项得分+商务项得分。

三、各项评审因素的设置如下：

（一）价格项满分为30.00分

价格项评审因素得分＝（评标基准价/投标报价）×100×价格项评审因素所占的权重（30%）（注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。） （二）技术项满分为58.00分

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 项目 | 分值 | 描述 |
| 1、技术参数响应情况 | 46.00 | 根据各投标人对招标文件“技术和服务要求”的逐项响应偏离情况进行评审，投标人所投产品全部满足招标文件“技术和服务要求”的得46分。其中：标注“★”号(共计3项)的技术指标为不允许负偏离的实质性要求，否则按无效投标处理；标注“▲”号的技术参数(共计8项，小计24分)，每负偏离一项扣3分；未标注“★”或“▲”符号的技术参数，每负偏离一项扣1分，扣完为止。正偏离不加分。【注：招标文件中技术参数若有要求投标人提供相应佐证材料而投标人未提供相应佐证材料的或者投标人提供的佐证材料与要求不一致的，视为负偏离】。 |
| 2、质量保证 | 3.00 | 根据投标人针对本项目制定的质量保障措施、质量检测设施情况等各保障措施内容展开描述，方案内容与要点相符、内容详实、各要点内容之间关联性强，逻辑清晰合理，且按现有客观实际情况和项目特征可以有效实施的且对采购人实用的前提下，由评标采购小组进行评议,方案包含的要点齐全无缺漏项、内容与要点相符、内容完善的得3分；方案所包含的要点齐全、内容与要点相符，但仅有纲要内容简略，未展开阐述的得2分；方案所包含的要点略有缺漏、内容与要点基本符合，仅有纲要内容简略，未展开阐述的得1分；其余或未提供的不得分。 |
| 3、内胆设计 | 3.00 | 投标人所投直饮水机加热水胆采用双内胆，冷水胆与加热胆分开，防止冷热水混合，热水胆中的蒸汽管道从冷水胆中穿过，回收蒸汽热能使冷水自动升温，达到最佳节能效果，在投标文件中提供具有上述功能的带有CMA标识的有效检测报告复印件予以佐证的得3分，否则不得分。 |
| 4、微电脑智能控制技术 | 3.00 | 投标人所投产品釆用微电脑智能控制技术，带有时间调控功能，可根据用户或单位的作息时间定时开机和关机，且故障自动诊断并能显示相应的故障代码或文字提示；显示屏为5寸～6寸数码显示屏，可显示时间、星期、开水温度、滤芯使用情况、水位状态、可饮用状态、以及滤芯更换提醒等功能，在投标文件中提供同时具有上述功能的带有CMA标识的有效检测报告复印件予以佐证的得3分，否则不得分。 |
| 5、内胆食品接触产品安全认证证书 | 3.00 | 内胆采用304不锈钢材质，提供对应所投产品制造商对应容量内胆食品接触产品安全认证证书复印件（在国家市场监督管理总局全国认证认可信息公共服务平台可查询，并提供带网址的查询截图） |

（三）商务项满分为12.00分

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 项目 | 分值 | 描述 |
| 1、售后团队 | 2.00 | 每提供1名电工证的专业技术人员（提供社保证明），得1分，满分2分。 |
| 2、售后服务 | 3.00 | 根据各投标人提供的售后服务方案、售后服务承诺、售后服务保障措施、售后专业团队等情况展开描述，方案内容与要点相符、内容详实 、各要点内容之间关联性强，逻辑清晰合理，且按现有客观实际情况和项目特征可以有效实施的且对采购人实用的前提下，由评标采购小组进行评议,方案包含的要点齐全无缺漏项、内容与要点相符、内容完善的得3分；方案所包含的要点齐全、内容与要点相符，但仅有纲要内容简略，未展开阐述的得2分；方案所包含的要点略有缺漏、内容与要点基本符合，仅有纲要内容简略，未展开阐述的得1分；其余或未提供的不得分。 |
| 3、业绩 | 3.00 |  根据各投标人所提供的自2020年1月1日起至本次投标截止日期(日期以验收报告为准)由投标人在国内所完成的与本次投标同类业绩情况，由评委进行评审：每提供一份合格的业绩项目得1分, 满分3分。【合格的业绩项目中须同时含有中标公告，中标通知书、采购合同、以及能够证明该业绩项目经采购人验收合格的相关证明材料，未同时提供以上各项证明材料的，该项业绩不得分)。 |
| 4、项目实施 | 2.00 | 根据投标人提供的产品供货计划、项目施工方案、施工进度、组织机构及施工设备安排、维护保养方案、安全保障措施等展开描述，方案内容与要点相符、内容详实 、各要点内容之间关联性强，逻辑清晰合理，且按现有客观实际情况和项目特征可以有效实施的且对采购人实用的前提下，由评标采购小组进行评议,方案包含的要点齐全无缺漏项、内容与要点相符、内容完善的得2分；方案所包含的要点齐全、内容与要点相符，但仅有纲要内容简略，未展开阐述的得1分；方案所包含的要点略有缺漏、内容与要点基本符合，仅有纲要内容简略，未展开阐述的得0.5分；其余或未提供的不得分。 |
| 5、故障响应时间 | 2.00 | 故障响应时间：投标人在接到采购人故障通知后12小时内响应，24小时内维修人员到场的得2分；投标人在接到采购人故障通知后24小时内响应，48小时内维修人员到场的得1分；其它不得分，(满分2分)注：投标人须提供承诺函（格式自拟），否则不得分。 |